

ZÁRUKY A REKLAMACE VE ŠKOLKAŘSTVÍ

NĚKOLIK PODSTATNÝCH POZNÁMEK K VYMÁHÁNÍ DLUHŮ

*Mgr. Tomáš Liškutín, advokát
Skalský Dvůr, 8. února 2017*

Záruky a reklamace ve školkařství

Úvod do záruk a reklamací rostlin

- povinnost prodávajícího dodat rostliny v ujednaném množství, jakosti a odrůdě
- obal pro uchování a ochranu rostlin podle smlouvy, případně zvyklostí
- porušení těchto povinností = vadná dodávka a možnost reklamace
- v reklamačním řízení mají zákazníci nejen práva, ale i povinnosti

Délka doby k reklamaci rostlin

- prodávající odpovídá za všechny vady existující při převzetí (zjevné a skryté vady)
- povinnost zákazníka si rostliny po převzetí zkontrolovat a zjištěné vady obratem reklamovat vč. předání vadných rostlin
- skryté vady je nutné reklamovat obratem po tom, co se takové vady projeví, nejpozději do 2 let, pozor však na výjimky:

Délka doby k reklamaci rostlin

- při koupi rozmnožovacího materiálu jednoletých druhů (tzv. letniček), s výjimkou sazenic zeleniny, je záruční doba 1 rok, pokud není sjednána mezi stranami doba delší,
- u víceletých druhů končí záruční doba 1 rok po dosažení vývojového stupně potřebného k určení pravosti odrůdy, a
- u sazenic zeleniny a květin je záruční doba 3 týdny.

Záruka za jakost

- záruka za jakost = závazek prodávajícího, že rostliny nejen v pořádku dodá, ale že budou po určitou dobu v pořádku nebo že si zachovají obvyklé vlastnosti
(bude odpovídat i za vady, které vzniknou až po převzetí rostlin)
- záruka za jakost se uvádí zpravidla ve smlouvě nebo záručním listě
(např. při prodeji některých dřevin nebo okrasných popínavých rostlin)
- zajištění výsadby a poskytnutí záruky za jakost, že se rostlina ujme
(v záručním listě jasně a srozumitelně uvést podmínky pěstební péče)

Přijetí rostlin do reklamace

- povinnost vyřizovat (nikoliv automaticky uznávat) reklamace 24 měsíců od převzetí (se zmíněnými výjimkami)
- právo uplatnit má pouze zákazník, který si rostliny koupil (ne 3. osoba)
- zákazník má povinnost osvědčit, že si rostliny koupil u prodávajícího
- potvrzení o zahájení reklamace (u spotřebitelů povinné písemně)

Posouzení reklamace

- o oprávněnosti reklamace rozhoduje prodávající (bez průtahů), nejčastější důvody neoprávněných reklamací
 - (1) vytýkaná vada není vadou, jelikož se jedná o obvyklé vlastnosti dané rostliny,
 - (2) vadu způsobil zákazník poškozením rostlin,
 - (3) vadu způsobil zákazník nesprávnou pěstební péčí (v rozporu s dodaným návodem nebo obvyklou pěstební péčí),
 - (4) jedná se o vadu, na kterou byla poskytnuta sleva, nebo
 - (5) vada vznikla působením neobvyklých (extrémních) vnějších vlivů (teplo, vlhkost).

Posouzení reklamace

- pokud je reklamace oprávněná, má ji prodávající napravit
 - nápravou vady (např. postřikem odstraňujícím škůdce),
 - dodáním nových rostlin,
 - vrácením peněz, nebo
 - přiměřenou slevou
- potvrzení o vyřízení reklamace (u spotřebitelů povinné písemně)

Zvláštní povinnosti vůči spotřebitelům

- vyřizovat reklamace nejpozději do 30 dní, ledaže se dohodne se spotřebitelem na delší době
- o vyřízení reklamace navíc má spotřebitele z vlastní iniciativy informovat (postačí telefonicky nebo e-mailem)
- informace o možnosti mimosoudního řešení sporu u ČOI (www.coi.cz)
- povinnost součinnosti s ČOI při mimosoudním řešení sporu

Několik podstatných poznámek k vymáhání dluhů

Úvod a doklady k vymáhání dluhu

- povinnosti se mají plnit a dluhy se mají splácet
- **doklad prokazující, že byla sjednána smlouva nebo přijata objednávka**, stačí i e-mail (jinými slovy doklad o tom, kdo, co, v jakém množství, kvalitě a za jakou cenu si objednal),
- **doklad prokazující, že bylo dodáno zboží nebo služby** (např. podepsaný dodací list), a
- nezaplacená **faktura** (eventuálně jiná výzva k platbě).

Postup při vymáhání dluhu

- sepsání a odeslání předžalobní výzvy dlužníkovi
(efekt „hlavičkového papíru AK“, platba ev. splátkový kalendář)
- návrh soudu na vydání platebního rozkazu (soudní poplatek)
- exekuční řízení (při nerespektování rozhodnutí soudu)
- trestní oznámení (nejčastěji podvod)

Další podstatné aspekty dluhů

- úroky z prodlení
- náklady spojené s vymáháním dluhů (advokátní tarif, soudní poplatek)
- pozor na promlčení 1-15 let (zpravidla 3 roky)
- uznání dluhu co do důvodu a výše
(utvrzení dluhu a prodloužení promlčecí doby o dalších 10 let)

Děkuji za pozornost!



Mgr. Tomáš Liškutín, advokát

Radlická 68
Praha 5 – Smíchov

Tel. 720 350 250
E-mail liskutin@akliskutin.cz

Web www.akliskutin.cz